

Hyvä jäsen

Tämä on Finkan jäsentiedote, jossa kerromme elokuun ajankohtaisista kassa-asioista. Jäsenkirje palaa samalla kesätauolta tällä tiedotteella.

Työttömyyskassa Finka vastaanotti ennätysmäärän hakemuksia

Koronaviruspandemian aiheuttama kriisi näkyi etuushakemusten jyrkkänä kasvuna työttömyyskassoissa ja me Finkassakin vastaanotimme huhti-kesäkuun aikana kahden vuoden normaalimäärän verran ensihakemuksia. Reagoimme poikkeustilanteeseen sisäisin järjestelyin sekä rekrytoimalla lisää henkilökuntaa. Näillä toimilla olemme saaneet pidettyä käsittelyaikamme keskimäärin 10 päivässä, mikä on poikkeuksellisen hyvä tulos työttömyyskassojen keskuudessa tässä vallitsevassa tilanteessa.

Haluamme myös kiittää jäseniä kärsivällisyydestä silti paikoin viivästyneistä käsittely- ja vastausajoista. Olemme saaneet kevään ja kesän aikana kannustavia viestejä ja kiitosta käsittelyn sujuvuudesta ja tällaista palautetta on ollut ilo vastaanottaa. Kassa ottaa mielellään palautetta vastaan kehittääkseen toimintoja jäseniä parhaiten palveleviksi.

Väliaikaiset lakimuutokset

Kevään ja kesän aikana on säädetty useita väliaikaisia lakimuutoksia vallitsevan koronaviruspandemian aiheuttaman kriisin vuoksi. Moni näistä muutoksista on edelleen voimassa ja niiden voimassaoloaika on pidennetty. Kassa päivittää aina verkkosivuilleen ajankohtaisen tiedon etuuksiin vaikuttavista lakimuutoksista:

<https://finka.fi/tyottomyysturvalain-muutokset-apuraha-seka-ohjeita-paivarahan-hakemiseen-ja-liitteisiin/>

eAsiointi – kaikki kassan palvelut käytössäsi 24/7

Onhan eAsiointimme jo sinulle tuttu? eAsiointi on tietoturvallinen ja nopea tapa hoitaa kassa-asioita verkossa. eAsiointin kautta voit lähettää hakemuksen, liitteitä ja viestejä. Palvelu toimii henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. eAsiointista löydät muun muassa tiedon milloin jäsenyytesi Finkassa on alkanut.

Suosittellemme yhteydenottokanavana eAsiointia, se yhdenmukaistaa asiointiasi ja palvelussa viestiketjut säilyvät, joten niihin voi palata myöhemmin uudelleen.

eAsiointiin on tulossa uudistuksia syksyllä, joten nyt on hyvä aika tutustua palveluun ja ottaa se käyttöön.

Hakemusten liitteet ja tulorekisteri

Kassa saa jo jossain määrin palkkatietoja suoraan tulorekisteristä. Emme voi kuitenkaan varmuudella etukäteen varmistaa, että saatavilla olevat tiedot ovat riittäviä, joten hakemuksen sujuvan käsittelyn varmistamiseksi suosittelemme toimittamaan myös palkkatodistuksen hakemuksen liitteenä.

Etenkin, jos sinulla on useita satunnaisia työskentelypäiviä, on suositeltavaa toimittaa palkkalaskelmat työskentelypäivittäin. Tämä helpottaa ja nopeuttaa hakemuksesi käsittelyä.

Työttömyyskassa Finka