

Hyvä jäsen

Tämä on Finkan jäsentiedote, jossa kerromme toukokuun ajankohtaisista kassa-asioista.

Tietoa koronaviruksen vaikutuksista Finkan toimintoihin

Koronaviruksen aiheuttaman tilanteen seurauksena hakemusten määrät myös Finkassa ovat kasvaneet rajusti. Tällä hetkellä olemme voineet vastata kasvaneisiin hakemuseräisiin, eikä käsittelyaika ole toistaiseksi ylittänyt 30 päivää. Tilanteeseen on reagoitu sekä sisäisin järjestelyin että rekrytoimalla uusia työntekijöitä. Huhtikuun loppupuolella päivärahahakemuksia saapui puolen vuoden normaalimäärää vastaava määrä. Kesän aikana hakemuserärien odotetaan kuitenkin edelleen kasvavan. Huomioithan siis seuraavat seikat yhteydenotoissa:

- **Vältä kiireittämiä yhteydenottoja** ja tutustu verkkosivuihimme, löytyisikö vastaus kysymykseesi sieltä? Verkkosivuiltamme löydät tietoa mm. käsittelyajoista, lomautuksista, työtulon vaikutuksista ja päivärahahalaskurin.
- **Jäsenasioiden asiakaspalvelu on ruuhkaantunut.** Pyrimme vastaamaan lähetettyihin viesteihin mahdollisimman pian, mutta tällä hetkellä vastauksissa sekä uusien liittyneiden laskutuksessa on selvä viive. Mikäli jäsenyysehdot täyttyvät, voi jäsenyys alkaa aikaisintaan liittymispäivästä.

Lue lisää aiheista verkkosivuilta:

Koronavirus ja ansiopäiväraha <https://finka.fi/ansiopaivaraaha-ja-koronavirus/>

Lisätietoa lomautuksista <https://finka.fi/ansiopaivaraaha/lomautus/>

Päivärahahalaskuri <https://www.tyj.fi/jos-jaat-tyottomaksi/paivarahahalaskuri/>

Jäsenyyssasiat <https://finka.fi/liity-kassaan/jasenmaksu/>

Työttömyysturvalain väliaikaiset muutokset

Eduskunta on hyväksynyt kevään aikana useita työttömyysturvalain väliaikaisia muutoksia, joista ajantasaisimman tiedon löydät verkkosivuiltamme ja Työttömyyskassojen yhteisjärjestön TYJ:n sivuilta.

<https://finka.fi/tyottomyysturvan-valiaikaiset-muutokset/>

www.tyj.fi

eAsiointi – kaikki kassan palvelut käytössäsi 24/7

Onko eAsiointimme sinulle tuttu? eAsiointi on tietoturvallinen ja nopea tapa hoitaa kassa-asioita verkossa. eAsiointin kautta voit lähettää hakemuksen, liitteitä ja viestejä. Palvelu toimii henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. eAsiointista löydät myös tiedon muun muassa milloin jäsenyytesi Finkassa on alkanut.

Suosittellemme käyttämään yhteydenottokanavana eAsiointia, se yhdenmukaistaa asiointiasi ja palvelussa viestiketjut säilyvät, joten niihin voit palata myöhemmin uudelleen.

Hakemusten liitteet ja tulorekisteri

Kassa saa jo jossain määrin palkkatietoja suoraan tulorekisteristä. Emme voi kuitenkaan varmuudella etukäteen varmistaa, että saatavilla olevat tiedot ovat riittäviä, joten hakemuksen sujuvan käsittelyn varmistamiseksi suosittelemme toimittamaan myös palkkatodistuksen hakemuksen liitteenä.

Jäsentiedote jää kesätauolle

Jäsentiedote jää toukokuun tiedotteen myötä kesätauolle. Seuraamalla verkkosivujamme myös kesällä, pysyt ajan tasalla uusimmista työttömyysturvan muutoksista.

Työttömyyskassa Finka