

Hyvä jäsen

Tämä on Finkan jäsentiedote, jossa kerromme huhtikuun ajankohtaisista kassa-asioista.

Työttömyysturvalain väliaikaiset muutokset

Eduskunta on hyväksynyt työttömyysturvalain väliaikaiset muutokset, jotka koskevat omavastuu-aikaa, lomautetun enimmäisajan kulumista sekä jäsenyys- ja työssäolo-ehdot. Muutokset ovat voimassa kunkin toimen kohdalla määräajan.

Lue lisää aiheesta verkkosivuiltamme:

<https://finka.fi/tyottomyysturvan-valiakaiset-muutokset/>

Tietoa koronaviruksen vaikutuksista Finkan toimintoihin

Koronaviruksen aiheuttama tilanne vaikuttaa vahvasti myös Työttömyyskassa Finkan jäsenistöön ja heidän työtilanteeseensa. Kassan asiakaspalvelu – ja käsittelytilanne ovat tällä hetkellä ruuhkaantuneet hakemusten kasvun ja yhteydenottojen vuoksi. Kassa tekee kuitenkin kaikkensa turvataksaan ydintehtäviensä sujumisen poikkeusolosuhteissa. Huomioithan siis seuraavat seikat:

- **Vältä kiireittäviä yhteydenottoja** ja tutustu verkkosivuihimme, löytyisikö vastaus kysymykseesi sieltä? Verkkosivuiltamme löydät tietoa mm. käsittelyajoista, lomautuksista, työtulon vaikutuksista ja päivärahallaskurin.
- **Kassan puhelinpalveluaikoja on supistettu** resurssien turvaamiseksi käsittelyyn. Uudet puhelinpalveluaikamme ovat **tiistai** ja **torstai** klo. **10.00 – 14.00**
- **Jäsenasioiden asiakaspalvelu on ruuhkaantunut.** Pyrimme vastaamaan lähetettyihin viesteihin mahdollisimman pian, mutta tällä hetkellä vastauksissa sekä uusien liittyneiden laskutuksessa on selvä viive. Mikäli jäsenyysedot täyttyvät, voi jäsenyys alkaa aikaisintaan liittymispäivästä.

Lue lisää aiheista verkkosivuiltamme:

Koronavirus ja ansiopäiväraha <https://finka.fi/ansiopaivaraaha-ja-koronavirus/>

Lisätietoa lomautuksista <https://finka.fi/ansiopaivaraaha/lomautus/>

Päivärahallaskuri <https://www.tyj.fi/jos-jaat-tyottomaksi/paivarahallaskuri/>

Jäsenyysasiat <https://finka.fi/liity-kassaan/jasenmaksu/>

eAsiointi – kaikki kassan palvelut käytössäsi 24/7

Onko eAsiointimme jo sinulle tuttu? eAsiointi on tietoturvallinen ja nopea tapa hoitaa kassa-asioita verkossa. eAsiointia kautta voit lähettää hakemuksen, liitteitä ja viestejä. Palvelu toimii henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. eAsiointia löydät myös tiedon muun muassa milloin jäsenyytesi Finkassa on alkanut.

Suosittellemme käyttämään yhteydenottokanavana eAsiointia, se yhdenmukaistaa asiointiasi ja palvelussa viestiketjut säilyvät, joten niihin voit palata myöhemmin uudelleen.

Työttömyyskassa Finka