

Hyvä jäsen

Tämä on Finkan sähköinen jäsentiedote, jossa kerromme maaliskuun ajankohtaisista kassa-asioista.

Suorajäsenten asiamiespiirin vaalit

Suorajäsenten asiamiespiirin täydennysvaalit järjestettiin ajalla 1.3 – 15.3.2020.

Vaalin tulos on nähtävillä verkkosivuillamme:

<https://finka.fi/finka/edustajiston-vaalit-2020/>

Ajankohtaista tietoa koronaviruksen vaikutuksista ansiopäivärahaan ja Finkan palveluaikoihin

Koronaviruksen aiheuttama yleinen tilanne vaikuttaa olennaisesti myös Työttömyyskassa Finkan jäsenistöön ja heidän työtilanteeseensa. Tällä hetkellä pyydämme välttämään tarpeettomia yhteydenottoja kassaan, jotta voimme turvata resurssimme hakemusten käsittelyyn. Hakemusmäärien kasvu tulee ruuhkauttamaan kassan käsittelytilannetta. Kassa tekee kaikkensa turvataksaan ydintehtäviensä sujumisen poikkeusolosuhteissa. Pyydämme jäsenistöltämme kärsivällisyyttä ruuhkaantuneeseen palvelutilanteeseemme.

Vallitsevan tilanteen takia kassa rajoittaa myös puhelinpalvelua 1.4.2020 lukien, ja uudet puhelinpalveluajat ovat tiistaisin JA torstaisin kello 10-14. Tällä pyrimme ohjaamaan resurssit ensisijaisesti hakemusten käsittelyyn. Ajantasaisen käsittelyaikatiedon löydät verkkosivuiltamme. Pahoittelemme muutoksista aiheutuvaa haittaa.

Lue lisää aiheesta verkkosivuiltamme:

<https://finka.fi/ansioaivaraha-ja-koronavirus/>

Edellä olevan linkin takaa löydät myös ohjeistusta lomautustilanteisiin. Lomautusten osalta lisäohjeita löydät myös osoitteesta <https://finka.fi/ansioaivaraha/lomautus/>

Muutoksia työttömyysturvaan

Hallitus on esittänyt muutoksia työttömyysturvaan koronaepidemian poikkeustoimien yhteydessä. Tarkoituksena on helpottaa työttömyysturvan piiriin pääsyä. Muutokset olisivat tulossa voimaan takautuvasti 16.3.2020 alkaen ja voimassa väliaikaisesti. **Tiedotamme asiasta lisää kotisivuiltamme, kun lait on hyväksytty. Lait eivät ole vielä voimassa.**

Jäsenpalvelumme on ruuhkaantunut

Jäsenpalvelupuolemme (jäsenyysasiat) on ruuhkautunut. Vastaamme lähetettyihin viesteihin mahdollisimman pian. Mikäli asiasi koskee suorajäsenen jäsenmaksun maksamista, kassa joustaa maksuajoissa mahdollisuuksien mukaan. Lähetämme liittyneille vuoden 2020 jäsenmaksulaskun tällä hetkellä pienellä viiveellä.

eAsiointi – kaikki kassan palvelut käytössäsi

Nyt on hyvä aika tutustua eAsiointiin, mikäli et ole vielä kirjautunut palveluun. eAsiointi on tietoturvallinen ja nopea väylä hoitaa kassa-asioita verkossa. eAsiointin kautta voit lähettää kassalle hakemuksen, liitteitä ja viestejä. Palveluun kirjaudutaan omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. eAsiointissa myös kaikki aiemmat viestit löytyvät samasta paikasta, joten saapuneeseen tietoon on helppo palata jälkeenpäin.

Suosittellemme käyttämään yhteydenottokanavana eAsiointia

Työttömyyskassa Finka